

## **KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL**

A 2014. évi XL. törvény 16. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában az elszámolást az egyes szerződéstípusokra vonatkozóan alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

### **Deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás**

<b>Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma</b> 2015. május 02.	<b>Közzététel dátuma</b> 2015. május 04.
---------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------

### **Forint alapú fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás**

<b>Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma</b> 2015. szeptember 30.	<b>Közzététel dátuma</b> 2015. október 6.
--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

### **Kedvezményes végtörlesztéssel előtörlesztett kölcsönszerződéseket érintő elszámolás**

<b>Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma</b> 2015. november 30.	<b>Közzététel dátuma</b> 2015. december 1.
------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------

**A korábban megszűnt forint alapú fogyasztói kölcsönszerződéseknél, semmiféle kötelezettség nem maradt fenn. A közleményben megjelölt pénzügyi szolgáltatástípusok esetében az elszámolásról tájékoztató levél megküldésére nem került sor.**

### **Deviza alapúnak nem minősülő deviza fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás**

<b>Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma</b> nincs	<b>Közzététel dátuma</b> nincs
-----------------------------------------------------------	-----------------------------------

A Nemzeti Eszközkezelőnek vételre felajánlott lakóingatlannal érintett fogyasztói kölcsönszerződésekre a közzétételben foglalt tájékoztatás nem vonatkozik, mivel ezen fogyasztói kölcsönszerződések esetében a pénzügyi intézménynek nem kell a fogyasztóval elszámolnia.

Az 1996. évi CXII. törvény 200/B. §-a szerinti végtörlesztés következtében megszűnt fogyasztói kölcsönszerződésekre nem vonatkozik a közzétételben foglalt tájékoztatás. Ezen fogyasztói kölcsönszerződések esetében nem automatikusan történik az elszámolás, hanem a fogyasztó 2015. március 1. és március 31. napja között kérheti a pénzügyi intézményt az elszámolás elkészítésére. Az elszámolást ez esetben 2015. november 30-áig köteles megküldeni a pénzügyi intézmény.

Ha úgy gondolja, hogy el kellett volna számolnunk, azonban elszámolást nem kapott, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, legkésőbb azonban 2015. december 31-ig terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát. Egyúttal felhívjuk ügyfeleink szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az elszámolás befejezéséről szóló közzétételre 2015. december 31-ét követően került sor, az elszámolás hiányával kapcsolatos panaszát a közzétételt követő 60 naptári napon belül terjesztheti elő.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (Carion Finanszírozási Centrum Zrt. levelezési cím.1023 Budapest Bécsi út 25.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (+36-1-336-2818) illetve elektronikus úton ([hitel@carion.hu](mailto:hitel@carion.hu)). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő.

Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (<http://www.carionhitel.hu/2014-10-28-09-36-3>) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a ([hitel@carion.hu](mailto:hitel@carion.hu)) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszukat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Carion Finanszírozási Centrum Zrt.