

## **XVII. Mellékletek**

### **1. Melléklet – Panaszbejelentő lap**

Érkezett:

## **PANASZBEJELENTŐ**

<b>PANASZOS ADATAI</b>	
Név:	
Lakcím, Székhely:	
Levelezési cím:	
Telefon:	
E-mail cím:	
Képviselő/ meghatalmazott neve:	
Értesítés módja:	

<b>AZ ÜGYLET ADATAI (amennyiben ismert)</b>	
Szerződéskötés dátuma:	
Szerződésszám:	
Adós/lízingbevevő neve:	
Adóstársak/ további lízingbevevők neve:	
Biztosítéknyújtó/-k/ neve:	

<b>PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE*</b>

\* Személyesen benyújtott panasz esetén

**TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOS RÉSZÉRE**  
**Kérjük figyelmesen olvassa el az alábbiakat!**

A nyomtatvány által előre felkínált válaszok panaszának leírását és igényének megjelölését szolgálják. Célszerű ezek közül kiválasztania a legalkalmasabbat (akár többet is), ha pedig szükséges, panaszát és igényét részletesebben kifejtheti az erre szolgáló rovatokban.

Kérjük, csatolja a kitöltött nyomtatványhoz a panaszát alátámasztó dokumentumokat (lehetőleg másolatban), a nyomtatvány benyújtását vagy elküldését igazoló másolatot és egyéb dokumentumot pedig őrizze meg!

A CFC Zrt.-nek küldendő panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A CFC Zrt.-nek az írásbeli panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva Önnek írásban megküldje.

A CFC Zrt. a nyomtatvány megfelelő részének visszaküldésével fog válaszolni Önnek, amelyet a válasz-szelvény használatával igazolhat vissza.

Tájékoztatjuk, hogy elutasítás esetén panaszával a MNB felügyeleti eljárását kezdeményezheti, illetve igényének polgári peres úton is érvényt szerezhet.

**A PANASZ OKA (ÉRTELEMSZERŰEN, AKÁR TÖBB PONTOT IS MEGJELÖLVE):**

<input type="checkbox"/> visszautasították a szolgáltatásnyújtást	<input type="checkbox"/> hiányos tájékoztatás
<input type="checkbox"/> semmilyen szolgáltatást nem nyújtottak	<input type="checkbox"/> díj, költség, kamat változása
<input type="checkbox"/> nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották	<input type="checkbox"/> járulékos költségek
<input type="checkbox"/> a szolgáltatást késedelmesen nyújtották késedelem időtartama:	<input type="checkbox"/> hiba a kamatértékesítésnél
<input type="checkbox"/> adminisztrációs hiba	<input type="checkbox"/> nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel
<input type="checkbox"/> a szolgáltatást nem megfelelően nyújtották	<input type="checkbox"/> szerződésmódosítás
<input type="checkbox"/> a kiszolgálás körülményei	<input type="checkbox"/> szerződés felmondása
<input type="checkbox"/> téves tájékoztatás	<input type="checkbox"/> szolgáltatás megszüntetése
<input type="checkbox"/> kára keletkezett	<input type="checkbox"/> a kártérítést visszautasították
<input type="checkbox"/> kártérítés összegével nem ért egyet	<input type="checkbox"/> egyéb panasz van
<input type="checkbox"/> nem megfelelő kártérítést nyújtottak	

A panasz észlelésének időpontja (év/hónap/nap):	
Ha volt ilyen, a korábbi hasonló panasz időpontja	

**A PANASZ LEÍRÁSA, KÖRÜLMÉNYEI, A PANASZ TÁRGYÁT KÉPEZŐ ESEMÉNY VAGY TÉNY MEGJELÖLÉSE**

--

**A PANASZOS IGÉNYE, -**

--

**EGYÉB FONTOS KÖRÜLMÉNY, ADAT, RÉSZLET, INFORMÁCIÓ**

--

**CSATOLT DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA:**

1.) 2.) 3.)
-------------------

Dátum:

Aláírás:

Előttünk mint tanúk előtt:

1. Tanú neve:  
Tanú címe:  
Aláírás:

2. Tanú neve:  
Tanú címe:  
Aláírás: