# Mellékletek

1. Melléklet – **Panaszbejelentő lap**

Érkezett:

**PANASZBEJELENTŐ**

|  |  |
| --- | --- |
| **PANASZOS ADATAI** | |
| Név: |  |
| Lakcím, Székhely: |  |
| Levelezési cím: |  |
| Telefon: |  |
| E-mail cím: |  |
| Képviselő/  meghatalmazott neve: |  |
| Értesítés módja: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **AZ ÜGYLET ADATAI** (amennyiben ismert) | |
| Szerződéskötés dátuma: |  |
| Szerződésszám: |  |
| Adós/lízingbevevő neve: |  |
| Adóstársak/  további lízingbevevők  neve: |  |
| Biztosítéknyújtó/-k/ neve: |  |

|  |
| --- |
| **PANASZÜGYINTÉZÉS HELYE\*** |
|  |

*\* Személyesen benyújtott panasz esetén*

|  |
| --- |
| **TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOS RÉSZÉRE**  **Kérjük figyelmesen olvassa el az alábbiakat!** |
| A nyomtatvány által előre felkínált válaszok panaszának leírását és igényének megjelölését szolgálják. Célszerű ezek közül kiválasztania a legalkalmasabbat (akár többet is), ha pedig szükséges, panaszát és igényét részletesebben kifejtheti az erre szolgáló rovatokban.  Kérjük, csatolja a kitöltött nyomtatványhoz a panaszát alátámasztó dokumentumokat (lehetőleg másolatban), a nyomtatvány benyújtását vagy elküldését igazoló másolatot és egyéb dokumentumot pedig őrizze meg!  A CARION Finanszírozási Centrum Zrt.-nek küldendő panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A CARION Finanszírozási Centrum Zrt.-nek az írásbeli panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva Önnek írásban megküldje.  A CARION Finanszírozási Ccentrum Zrt. a nyomtatvány megfelelő részének visszaküldésével fog válaszolni Önnek, amelyet a válasz-szelvény használatával igazolhat vissza.  Tájékoztatjuk, hogy elutasítás esetén panaszával a MNB felügyeleti eljárását kezdeményezheti, illetve igényének polgári peres úton is érvényt szerezhet. |

**A PANASZ OKA (ÉRTELEMSZERŰEN, AKÁR TÖBB PONTOT IS MEGJELÖLVE):**

|  |  |
| --- | --- |
| * visszautasították a szolgáltatásnyújtást | * hiányos tájékoztatás |
| * semmilyen szolgáltatást nem nyújtottak | * díj, költség, kamat változása |
| * nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották | * járulékos költségek |
| * a szolgáltatást késedelmesen nyújtották   késedelem időtartama: | * hiba a kamatértesítőn |
| * adminisztrációs hiba | * nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel |
| * a szolgáltatást nem megfelelően nyújtották | * szerződésmódosítás |
| * a kiszolgálás körülményei | * szerződés felmondása |
| * téves tájékoztatás | * szolgáltatás megszűntetése |
| * kára keletkezett | * a kártérítést visszautasították |
| * kártérítés összegével nem ért egyet | * egyéb panasza van |
| * nem megfelelő kártérítést nyújtottak |  |

|  |  |
| --- | --- |
| A panasz észlelésének időpontja (év/hónap/nap): |  |
| Ha volt ilyen, a korábbi hasonló panasz időpontja |  |

|  |
| --- |
| **A PANASZ LEÍRÁSA, KÖRÜLMÉNYEI, A PANASZ TÁRGYÁT KÉPEZŐ ESEMÉNY VAGY TÉNY MEGJELÖLÉSE** |
|  |

|  |
| --- |
| **A PANASZOS IGÉNYE, -** |
|  |

|  |
| --- |
| **EGYÉB FONTOS KÖRÜLMÉNY, ADAT, RÉSZLET, INFORMÁCIÓ** |
|  |

|  |
| --- |
| **CSATOLT DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA:** |
| 1.)  2.)  3.) |

|  |  |
| --- | --- |
| Dátum: | Aláírás: |

Előttünk mint tanúk előtt:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Tanú neve:   Tanú címe:  Aláírás: | 1. Tanú neve:   Tanú címe:  Aláírás: |