

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

CARION FINANSZÍROZÁSI CENTRUM ZRT:

1 PREAMBULUM

1.1. A CARION Finanszírozási Centrum Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Székhelye: 1023 Budapest, Becsí út 25.; felügyeleti engedély száma: E-I-701/2007., a továbbiakban: „Társaság/Adatkezelő” vagy „CFC”) a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által, Cg. 01-10-045700 számon bejegyzett, zártkörű részvénytársasági formában működő pénzügyi intézmény. A Társaság a tevékenységét a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) és az irányadó egyéb jogszabályok alapján végzi.

1.2. A Társaság tevékenysége során ügyfeleivel, létesítményei látogatóival, valamint egyéb érintettekkel kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) 4. cikk 1. pontja szerint „személyes adatnak” minősülő információkat kezel. A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) ezen személyes adatok kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást. A jelen Tájékoztatót a Társaság a vonatkozó üzletszabályzataival összhangban, arra is tekintettel kell értelmezni, a jelen Tájékoztatóban másként nem definiált, nagybetűvel használt kifejezések az üzletszabályzatokban meghatározott jelentéssel bírnak.

A Társaság, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos magyar és Európai Unió jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A Tájékoztatóban az Adatkezelő ismerteti az adatkezelési alapelveit és bemutatja az általa megfogalmazott követelményeket, amelyekhez a Társaság, mint adatkezelő tartja magát.

1.3. A jelen Tájékoztató létrehozásával és nyilvánossá tételével az Adatkezelő biztosítani kívánja a GDPR, és az Infotv. 15. §-ban meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását is.

2 MEGHATÁROZÁSOK

2.1. Az Infotv. és a GDPR rendelkezéseivel összhangban, amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik a jelen Tájékoztatóban használt fogalmak jelentése a következő:

adatfeldolgozás	az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
adatfeldolgozó	az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatkezelő nevében adatok feldolgozását végzi;
adatkezelés	az alkalmazott eljárástól függetlenül a Társaságnak a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelete vagy műveletek összessége, így a gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzlése továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele útján, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése;
adatkezelő	az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;
adatmegsemmisítés	az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
adattovábbítás	az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
adattörlés	az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
adatzárolás	az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából; törlés helyett a Társaság zárja az adatot, ha az adat végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit; a zárolt adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes vagy a különleges adat törlését kizárta;

adatvédelmi incidens	biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
álnevesítés	a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
érintett/ügyfél	jelenti azt a természetes személyt, aki bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, <ul style="list-style-type: none"> a) amelynek a Társaság pénzügyi szolgáltatást nyújt; b) amely a Társaság tevékenységi körébe tartozó pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó kérelemmel fordul a Társasághoz; továbbá c) aki (amely) az ügyfél szerződés szerinti teljesítésének biztosítékaként a Társasággal szemben kötelezettséget vállal;
banktitok	minden olyan, az egyes ügyfelekről a Társaság rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozik. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Társasággal, de a szolgáltatást nem veszi igénybe;
gazdasági reklám	olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket – (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul;
harmadik személy	olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, a Társasággal, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
hozzájárulás	az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
különleges adat	a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
nyilvánosságra hozatal	az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
személyes adat	azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintettre”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
személy-azonosító adat	az érintett családi és utóneve, a leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására;
szerződés	az ügyfél és a Társaság között a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó kölcsönszerződést és az ahhoz szorosan kapcsolódó biztosítéki szerződéseket jelenti

3 AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A Társaság, mint adatkezelő neve:	CARION Finaszírozási Centrum Zrt.
Az adatkezelő székhelye:	1023 Budapest, Bécsi út 25.

Az adatkezelő levelezési (posta)címe:	1023 Budapest, Bécsi út 25.
Az adatkezelő cégjegyzékszáma:	Cg. 01-10-045700
Az adatkezelő adószáma:	14010150-2-41
Az adatkezelő e-mail címe:	adatvedelem@carionhitel.hu
Az adatkezelő képviselői:	Kovács Dávid, Koleszár Krisztina, Csicsay Harri Igazgatósági tagok
Az adatkezelő weboldala:	https://www.carionhitel.hu/

A Társaság a fent megjelölt e-mail címre kizárólag az adatkezelésével, illetve a jelen Tájékoztatóval kapcsolatos kérdéseket, panaszokat fogadja.

4 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

Az adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”).

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, azokat a Társaság nem kezeli az adatokat ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”).

A személyes adatok Társaság általi kezelése során az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”).

Társaság által kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; a Társaság intézkedik annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („**pontoság**”).

A Társaság a személyes adatok tárolását olyan formában biztosítja, hogy az az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; az ennél hosszabb ideig történő tárolására csak a jogszabályban meghatározott esetben kerülhet sor („**korlátozott tárolhatóság**”);

A Társaság a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”).

Az adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, továbbá e megfelelés igazolásáért („**elszámoltathatóság**”).

A Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kezelését az adatkezelő

- i. a Pmt. által előírt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése, továbbá
- ii. az érintettel megkötött, vagy megkötendő és az adatkezelő által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódó írásbeli szerződés teljesítése és végrehajtása,
- iii. a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő hitelbírálati és egyéb szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele,
- iv. reklámtevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés, valamint
- v. központi hitelinformációs rendszerbe való adattovábbítás, illetve tárolás mint adatkezelési célok érdekében végzi. Az adatkezelő az ügyfél hozzájárulása alapján fentiekől eltérő célból kezelhet személyes adatokat.

Az adatkezelő a személyes adatokat csak a Tájékoztatóban, Adatkezelési Szabályzatban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Adatkezelő a megadott személyes adatokat a Pmt.-ben meghatározott ügyfél-átvilágítás kivételével nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így az érintett, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot nem kezel és nem gyűjt.

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – eseteken kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az adatkezelő érdekeinek sérelme, a Társaság által nyújtott szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszik az érintett elérhető személyes adatait.

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését.

E kötelezettség teljesítésére az adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

5 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

5.1. A személyes adatok kezelése kizárólag akkor, és annyiban jogszerű, amennyiben:

- a) az Érintett **hozzájárulását adta** személyes adatainak, egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy
- b) az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges (kötelező),
- d) az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges,
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott **közhatalmi jogosítvány gyakorlásának** keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek érvényesítéséhez** szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

6 EGYES ADATKEZELÉSEK

6.1 Kötelező ügyfél-átvilágítás

A Társaság a Pmt. rendelkezéseinek megfelelően kötelező ügyfél-átvilágítás keretében jogszabályi kötelezettsége teljesítése érdekében személyes adatokat kezel.

adatkezelés jogalapja:	<ul style="list-style-type: none"> GDPR 6. Cikk (1) bek c.) pont jogszabályi kötelezettsége teljesítése Pmt. rendelkezései - kötelező ügyfél-átvilágítás
adatkezelés célja:	Pmt. rendelkezéseinek megfelelően a Pmt.-ben foglalt esetekben kötelező ügyfél-átvilágítás
kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> családi és utónév; születési családi és utónév; állampolgárság; születési hely, idő; anyja születési neve; lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely; azonosító okmány típusa és száma, személyi szám. Pmt-ben meghatározott egyéb személyes adat
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	A Pmt. szabályai szerint: az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év.
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	Jogszabályi előírás esetén: Magyar Nemzeti Bank; Nemzeti Adó- és Vámhivatal

A Társaság tájékoztatja az érintettet, hogy jelen pontban rögzített adatkezelés törvényi felhatalmazáson alapul. A hozzájárulást az érintett a személyes adatainak megadására rendszeresített formanyomtatványon adja meg.

6.2 Hitelkérelem, szerződés előkészítés és hitelbírálat

A Társaság pénzügyi szolgáltatás nyújtását megelőzően az ügyfél által kérelmezett hitelbírálat és a szükséges szerződés, valamint egyéb előzetes lépések elvégzése céljából az ügyfelektől személyes adatokat is tartalmazó hitelkérelmeket fogad. A jelen pontban rögzített személyes adatokat a Társaság célhoz kötötten, kizárólag a hitelkérelmek benyújtásakor a Társaság a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés a) és b) pontja szerint az érintettek önkéntes hozzájárulása alapján és az érintettel megkötendő szerződés teljesítése és a szerződés előkészítéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezeli.

adatkezelés jogalapja:	<ul style="list-style-type: none"> GDPR 6. Cikk (1) bek. a.) pont Érintett hozzájárulása, GDPR 6. Cikk (1) bek. b.) pont érintettel megkötendő szerződés teljesítése és a szerződés előkészítéséhez szükséges lépések megtétele
adatkezelés célja:	<p>Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások és termékek vonatkozásában adandó üzleti ajánlat,</p> <p>A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, szerződéskötés előkészítés, hitelbírálat elvégzése, továbbá</p> <ul style="list-style-type: none"> az érintettek azonosítása, a többi érintettől való megkülönböztetése, az érintettel való kapcsolattartás; a hitelbírálat elkészítése a szerződés előkészítése; a szolgáltatásokhoz kapcsolódó rendszerüzenetek küldése; jogszabályok által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége; kockázatelemzés- és mérésclés; statisztikai célú adatgyűjtés - ideértve a piacelemzéshez szükséges adatgyűjtést -
kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> családi és utónév; születési családi és utónév; állampolgárság; születési hely, idő; anyja születési neve; lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely; adóazonosító jel; állampolgársága; azonosító okmány típusa és száma, személyi szám; email; telefonszám.
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	A Társaság a hitelkérelmek által birtokába jutott személyes adatokat a sikeres szerződéskötés esetén, a pénzügyi szolgáltatási jogviszony, vagy a szerződés

	végrehajthatóságának megszűnésétől számított max. 10 évig kezeli, azt követően megsemmisíti. Amennyiben a Társaság és az érintett között a szerződés nem jön létre, úgy a Társaság az erről való tudomásszerzését követő 25 (huszonöt) napon belül felhagy az adatkezeléssel és megsemmisíti a vonatkozó személyes adatokat.
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	A közzétett kiszervezetti tevékenységet végzők, adatfeldolgozók

A hozzájárulást az érintett a személyes adatainak megadására rendszeresített formanyomtatványon adja meg.

6.3 Pénzügyi szolgáltatás (általános cél) – szerződéses jogviszony létrehozása, és a szerződés, illetve a szolgáltatás teljesítése

A Társaság pénzügyi szolgáltatás nyújtása során személyes adatokat kezel. A jelen pontban rögzített személyes adatokat a Társaság célhoz kötötten, kizárólag (i) az érintettek azonosítása, a többi érintettől való megkülönböztetése, az érintettel való kapcsolattartás; (ii) a pénzügyi szolgáltatási jogviszony teljesítése (iii) szerződés végrehajtása; (iv) szerződés felmondása esetén, igényérvényesítés és a biztosítékok érvényesítése; (v) a szolgáltatásokhoz kapcsolódó rendszerüzenetek küldése; (vi) jogszabályok által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége; (vii) ügyféllel történő elszámolás és a szerződésben a felek részéről felmerülő kötelezettségek és jogosultságok igazolása; (viii) statisztikai célú adatgyűjtés - ideértve a piacelemzéshez szükséges adatgyűjtést is - érdekében tárolja. A hitelkérelmek benyújtásakor a Társaság a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés a) és b) pontja szerint az érintettek önkéntes hozzájárulása alapján és az érintettel megkötendő szerződés teljesítése és a szerződés előkészítéséhez szükséges lépések megtétele érdekében alábbi személyes adatok birtokába jut és személyes adatokat kezel.

adatkezelés jogalapja:	<ul style="list-style-type: none"> GDPR 6. Cikk (1) bek. a.) pont Érintett hozzájárulása, GDPR 6. Cikk (1) bek. b.) pont érintettel megkötendő szerződés teljesítése és a szerződés előkészítéséhez szükséges lépések megtétele
adatkezelés célja:	<p>Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások és üzleti ajánlat vonatkozásában adandó üzleti ajánlat,</p> <p>A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, szerződéskötés előkészítés, hitelbírálat elvégzése, továbbá</p> <ul style="list-style-type: none"> az érintettek azonosítása, a többi érintettől való megkülönböztetése, az érintettel való kapcsolattartás; a hitelbírálat elkészítése a szerződés előkészítése; a szolgáltatásokhoz kapcsolódó rendszerüzenetek küldése; jogszabályok által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége; kockázatelemzés- és mérséklés; statisztikai célú adatgyűjtés - ideértve a piacelemzéshez szükséges adatgyűjtést -
kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> családi és utónév; születési családi és utónév; állampolgárság; születési hely, idő; anyja születési neve; lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely; adóazonosító jel; állampolgársága; azonosító okmány típusa és száma, személyi szám; email; telefonszám.
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	<p>A Társaság a hitelkérelmek által birtokába jutott személyes adatokat a sikeres szerződéskötés esetén, a pénzügyi szolgáltatási jogviszony, vagy a szerződés végrehajthatóságának megszűnésétől számított max. 10 évig kezeli, azt követően megsemmisíti.</p> <p>Amennyiben a Társaság és az érintett között a szerződés nem jön létre, úgy a Társaság az erről való tudomásszerzését követő 25 (huszonöt) napon belül felhagy az adatkezeléssel és megsemmisíti a vonatkozó személyes adatokat.</p>
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú

adattovábbítás:	A közzétett kiszervezeti tevékenységet végzők, adatfeldolgozók (ügynökök, ingatlan értékelők és közjegyző)
-----------------	--

A szerződés tartalmaz minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmazza, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Ügyfeleit, hogy az Európai Unió Strukturális Alapja és a hazai költségvetés finanszírozásával meghirdetett hitel-, garancia- és tőkeprogramok esetében a kedvezményezettek támogatással összefüggő adatait az Európai Bizottság és Magyarország illetékes hatóságai a 1828/2006/EK Rendeletben és 1083/2006/EK rendeletben foglaltak szerint a személyes adatok védelmének szem előtt tartásával ellenőrizheti.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Ügyfeleit, hogy a hitel/tőkekérelem benyújtásával az Ügyfél hozzájárulását adja, hogy a Magyar Államkincstár költségvetési támogatásokat nyilvántartó monitoring rendszerben a támogatással kapcsolatban az Ügyfél adatait rögzítse, a Magyar Államkincstár által működtetett monitoring rendszerben nyilvántartott adataihoz a költségvetési támogatás utalványozója, folyósítója a XIX. Uniós fejlesztések fejezetből biztosított költségvetési támogatás esetén a közreműködő szervezet, ennek hiányában az Irányító Hatóság, az Állami Számvevőszék, a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság, az állami adóhatóság, a csekély összegű támogatások nyilvántartásában és ellenőrzésében érintett szervek, valamint az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényben meghatározott más jogosultak hozzáférjenek. Az Ügyfél hozzájárulásának visszavonása a támogatásra való jogosultság visszavonásával járhat.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Ügyfeleit, hogy az Alapítványi Kezességgel, mint biztosítékkal megkötött Kölcsönszerződések aláírásával az Ügyfél hozzájárulását adja, hogy az Adatkezelő az Alapítványi Kezességhez kapcsolódó nyomtatványok adatait és egyéb a Kölcsönszerződés teljesítésével összefüggő adatokat ezen szerződés hatálya alatt, illetve az Ügyfél valamennyi fizetési kötelezettségének teljesítéséig – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően – az AVHGA-val /Garantiqa-val, a Magyar Államkincstár nevében eljáró Támogatásokat és Járadékokat Kezelő Főosztállyal, valamint a költségvetési és egyéb támogatások igénybevételét szabályozó és ellenőrző szervezetekkel, így különösen az Európai Uniót létrehozó szerződés alapján a közösségi jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, illetve megállapodás alapján az abban rögzítetteknek megfelelően az Európai Unió intézményeivel, továbbá a 37/2011. (III.22.) Kormányrendelet végrehajtásában közreműködő szervezetekkel közölje.

A hozzájárulást az érintett a szerződésben tett nyilatkozatával adja meg.

6.4 Központi hitelinformációs rendszer

A központi hitelinformációs rendszerbe (a továbbiakban: „KHR”) való adattovábbítás, illetve tárolás célja, hogy a hitelnyújtók rendelkezésére álljon egy zárt rendszerű adatbázis, és így lehetővé váljon a hitelképesség megalapozottabb megítélése, a felelős hitelezés feltételeinek teljesítése és a hitelezési kockázat csökkentése, mind az adósok, mind pedig a hitelintézetek/pénzügyi vállalkozások biztonsága érdekében. A KHR-ben a negatív adós lista mellett a pozitív adósok adatai is tárolásra kerülnek.

A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a referenciaadat-szolgáltató beszerzi a természetes személy ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy ügyfél - az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt - bármikor megadhatja. Nem szükséges az ügyfél hozzájárulása az alábbi pont a)-c) esetek alapján kezelt adatok átvételéhez.

Ha az ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR a hozzájárulás megtagadását, valamint a központi hitelinformációs rendszerrel szóló 2011. évi CXXII. törvény („KHR tv.”) melléklete II. fejezetének pontjaiban meghatározott adatokat tartalmazza.

KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadat-szolgáltató által benyújtott adatkérési igény alapján adhat át referenciaadatot. Természetes személyek referenciaadataira vonatkozó adatkérési igény kizárólag az alábbi célokat szolgálhatja:

- a) a Hpt.-ben meghatározott hitel és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízingre, papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetve az ezzel

- kapcsolatos szolgáltatás nyújtására (amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak), valamint kezesség, garancia és egyéb bankári kötelezettség vállalására vonatkozó szerződés;
- b) a Bszt.-ben meghatározott befektetési hitelre vonatkozó szerződés (befektetési hitel nyújtása a befektetőnek);
 - c) a Tpt.-ben meghatározott értékpapír-kölcsönszerződésre vonatkozó szerződés
 - d) jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződés megkötését megalapozó döntés meghozatala, valamint
 - e) a nyilvántartott kezdeményezésére nyújtott tájékoztatás a KHR-ben szereplő adatait illetően

A referenciaadat-szolgáltató az általa kezelt referencia adatokat (azaz a feltételek fennállása esetén ügyfele törvényben előírt adatait) a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére 5 (öt) munkanapon belül köteles továbbítani. Az adatátadás tényéről, időpontjáról és az átadott adatokról a referenciaadat-szolgáltató nyilvántartást vezet.

A referenciaadat-szolgáltató az ügyfél hozzájárulása nélkül is átadja annak a természetes személynek a referenciaadatait,

- a) aki a 7.4. (4). pont a)-d) pontjaiban meghatározott szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásainak összege meghaladja a késelemben és időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálmért, és ezen minimálmértösszeget meghaladó késelelem folyamatosan, több mint 90 (kilencven) napon keresztül fennáll (KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1-1.2 pontja szerinti adatok);
- b) aki a 7.4. (3) pont a)-d) pontjaiban meghatározott szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyvről szóló törvényben (a továbbiakban: „Btk.”) meghatározott közokirat hamisítás, vagy hamis magánokirat felhasználása, vagy okirattal visszaélés bűncselekmény elkövetését állapítja meg (KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1 és 1.3 pontja szerinti adatok);
- c) akivel szemben készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk.-ban meghatározott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélés vagy különösen nagy vagyoni hátrányt okozó gazdasági csalás, vagy bűnszövetségben vagy üzletszerűen elkövetett jelentős vagyoni hátrányt okozó gazdasági csalás bűncselekmény elkövetését állapította meg (KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1. és 1.4 pontja szerinti adatok)
- d) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referencia adatokat 5 (öt) évig kezeli, azt követően, illetve a KHR tv. szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a referencia adatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. Az időtartam számítása tekintetében kezdőnap
 - a fenti 7.4.3. pont szerinti a) esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, a 7.4.3. a) pont szerinti adatátadás időpontjától számított 5. (ötödik) év vége
 - a fenti 7.4.3. pont szerinti b), c) esetben az 7.4.3. b), c) pont szerinti adatátadás napja
 - A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaadat szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.
 - A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított 1 (egy) év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli az 7.4.3. a) pont szerinti referenciaadatot.

A referenciaadat-szolgáltató a természetes személy részére a KHR-be történő adatátadás tervezett végrehajtását 30 (harminc) nappal megelőzően írásbeli tájékoztatást ad arról, hogy a fenti 7.4.3. pont szerinti a) esetben adatai bekerülnek a KHR-be, ha szerződéses kötelezettségeinek nem tesz eleget. A referenciaadat-szolgáltató valamennyi, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb 5 (öt) banki munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott személyt az adatátadás megtörténtéről. Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben („ügyfél tudakozvány”). A tájékoztatás díjmentes.

A nyilvántartott kifogást emelhet referenciaadatainak átadása, kezelése ellen, és kérheti adatainak helyesbítését, illetve törlését. A kifogás a referenciaadat-szolgáltatóhoz és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz egyaránt benyújtható, amely azt 5 (öt) banki munkanapon belül köteles kivizsgálni, és annak eredményéről a nyilvántartott-at írásban, haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) banki munkanapon belül értesíteni. Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, a helyesbítendő, illetve törlendő referenciaadatot haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) banki munkanapon belül köteles a KHR-t kezelő

pénzügyi vállalkozásnak továbbítani, amely azt haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) banki munkanapon belül helyesbíti, illetve törli. A nyilvántartott referenciaadatainak átadása, kezelése, helyesbítése és törlése, valamint a tájékoztatási kötelezettség elmulasztása miatt a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetindítás határideje a tájékoztatás kézhezvételétől, illetőleg a tájékoztatási kötelezettségre rendelkezésre álló határidő leteltétől számított harminc nap, amelynek elmulasztása esetén igazolásnak van helye.

A finanszírozást kérő Ügyfél – külön nyilatkozaton – hozzájárulását adja, hogy a CARION csoport adatbázisában, a Központi Hitelinformációs Rendszerben, a Társaság – kizárólag a hitelüggyellett kapcsolatban, az Adatkezelési Szabályzat előírásaival összhangban – adatlekérést végezzen.

6.5 Statisztikai elemzés/adatszolgáltatás

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. c.) pont Jogi kötelezettség teljesítése
adatkezelés célja:	Jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése
kezelt adatok köre:	Pénzügyi (tranzakciós) adatok
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	Az üzleti kapcsolat fennállásának megszűnéséig
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	Magyar Nemzeti Bank

6.6 Az Adatkezelő tevékenységének hatósági felügyeletének a biztosítása

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. c.) pont Jogi kötelezettség teljesítése
adatkezelés célja:	Jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése
kezelt adatok köre:	Az adatkezelőre irányadó törvényi előírások szerinti adatszolgáltatásokhoz szükséges ügyfél- és ügyletadatok
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	Az üzleti kapcsolat fennállásának megszűnéséig
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	Magyar Nemzeti Bank

6.7 Kockázat-megelőzés és kezelés céljából végzett adatkezelés

Az Adatkezelő a szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése előtt jogosult ellenőrizni, hogy a szerződni kívánó fél („leendő Ügyfél”) részére történő szolgáltatásnyújtás milyen kockázattal jár. Ennek érdekében az Adatkezelő jogosult az Érintettől a kockázatértékelés céljából adatokat, dokumentumokat kérni, és jogosultak azokat elemezni, ellenőrizni, jogosultak továbbá a rendelkezésére álló adatállományokat az elemzés és ellenőrzés céljából felhasználni.

adatkezelés jogalapja:	<ul style="list-style-type: none"> GDPR 6. Cikk (1) bek. a.) pont az Érintett hozzájárulása GDPR 6. Cikk (1) bek. c.) pont Jogi kötelezettség teljesítése (Pmt.)
adatkezelés célja:	Szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos feladatok ellátásához szükséges adatok kezelése
kezelt adatok köre:	név, cím, levelezési cím, adószám, cégjegyzékszám, telefonszám, e-mail cím
adattárolás határideje:	az adatkezelési cél megszűnését követő 8 év a számviteli törvény alapján
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú

6.8 Egyes azonosítók kezelése

Az Adatkezelő jogosult kezelni azon azonosítókat, amelyek szükségesek a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítéséhez. Amennyiben az Érintett és az Adatkezelő között olyan jogviszony jön létre, amely kapcsán az Adatkezelő adókötelezettsége – ideértve az adatszolgáltatási kötelezettséget is – keletkezik, az Adatkezelő jogosult kezelni az Érintett adóazonosító jelét.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6 Cikk (1) bek. a) pont az Érintett hozzájárulása
adatkezelés célja:	Szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos feladatok ellátásához szükséges adatok kezelése
kezelt adatok köre:	név, cím, levelezési cím, adószám, cégjegyzékszám, telefonszám, e-mail cím
adatkezelés időtartama:	az adatkezelési cél megszűnését követő 8 év a számviteli törvény alapján
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú

6.9 Szerződéses partnerekre vonatkozó adatkezelés

Szerződés teljesítése, kapcsolattartás:

Az Adatkezelő, valamint a jogi személy szerződéses partnerei között létrejött szerződés teljesítése, valamint az abból származó, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényből származó 6:62. § rendelkezése szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettség megkívánja, hogy kapcsolattartásra szolgáló adatok kerüljenek átadásra a szerződő felek között.

Az Adatkezelő és a velük szerződéses jogviszonyba kerülő személyek, társaságok által a megkötött szerződésben („Szerződés”) kapcsolattartó személyek kerülnek kijelölésre a Szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi ügy megfelelő és hatékony rendezése érdekében. Az Adatkezelő Társasággal szerződéses jogviszonyba kerülő személy, társaság maga jelöli ki a kapcsolattartójának a személyét.

A szolgáltatott személyes adatok adatkezelésének jogalapja a Szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekének biztosítása, - beleértve a szerződéses kötelezettségek teljesítését - vagy, ha a személyes adat érintettje a másik fél, az adatkezelés jogcíme a Szerződés teljesítése is egyben.

A személyes adatokat harmadik személy részére csak jogi szempontból indokolt esetekben lehet kiadni, amennyiben ez szerződő partnerek jogainak, vagy jogos követeléseinek gyakorlásához szükséges, vagy abban az esetben, ha Szerződés erről rendelkezik. Az adatot kiadó szerződő partner felel az adatok biztonságos kiadásáért a harmadik személy részére.

Az adatokat kezelő szerződő partnerek független adatkezelők a GDPR szerinti jelentésnek megfelelően, és ebben a tekintetben a másik Fél által a szolgáltatott személyes adatokat a GDPR-ral összhangban védik a Szerződés teljesítése érdekében.

A szerződő partner a Szerződés hatálya alatt csak azon személyek, osztályok, intézmények részére biztosítanak hozzáférést a személyes adatokhoz, amelyek/ akik az adatokat jogilag indokolt okokból kezelik, továbbá a Felek jogának vagy jogos követeléseinek érvényesítése céljából, valamint a Felek belső szabályzatából fakadóan, illetve a jelen Megállapodásban meghatározott okokból.

Amennyiben a szerződő partner a kapcsolattartásra szolgáló adatok tekintetében személyes adatnak minősülő adatokat bocsát az Adatkezelő Társaságok rendelkezésére, úgy azok tekintetében a GDPR-ral összhangban az Adatkezelő jelen Tájékoztató és Adatkezelési Szabályzat rendelkezéseit alkalmazza.

adatkezelés jogalapja:	<ul style="list-style-type: none"> GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján az Adatkezelő és a szerződő partnere között létrejött szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) jogos érdek, ahhoz, hogy a vele szerződéses jogviszonyba kerülő társaságok a szerződés tartama alatt kapcsolatot tudjon tartani
adatkezelés célja:	a szerződés teljesítésével összefüggésben a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítésének kikényszerítése. Ennek érdekében az Adatkezelő jogosult hátralékkézelés kezelése érdekében a rendelkezésre álló, szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat jogi képviselőjének továbbítani.
kezelt adatok köre:	név, cím, levelezési cím, adószám, cégjegyzékszám, telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe
adatok forrása:	Társasággal szerződéses jogviszonyba kerülő társaság által kijelölt személy
adatkezelés időtartama:	a számviteli törvény alapján: az adatkezelési cél megszűnését követő 8 év
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adat megismerés:	azon személyek, osztályok, intézmények részére, amelyek/ akik az adatokat jogilag indokolt okokból kezelik, a szerződéses felek jogának vagy jogos követeléseinek érvényesítése céljából.

6.10 Adatkezelés a Társaság internetes oldalán

A GDPR 29. cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport a sütikhez való hozzájárulás alóli mentességről szóló 2012/4. számú véleménye (a továbbiakban: „2012/4. számú Vélemény,„) alapján nem szükséges beszerezni a hozzájárulást az alábbi süti típusokhoz (hanem ezek alkalmazásáról elegendő csak tájékoztatást nyújtani):

- a felhasználó által rögzített adatokat tároló sütik („user-input cookies”),
- hitelesítési munkamenet-süтик („authentication cookies”),
- felhasználó központú biztonsági süтик („user centric security cookies”),
- multimédia-lejátszó munkamenet-süтик („multimedia player session cookie”),
- terheléskiegyenlítő munkamenet-süтик („load balancing session cookies”),
- a felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet-süтик („user interface customization cookies”).

A jelen Tájékoztatóban feltüntetésre kerülnek azok a linkek, amelyen keresztül az érintett/felhasználók megismerhetik, hogy a leggyakrabban használt böngészők esetében (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge) hogyan találják meg a süтик kezelésére vonatkozó menüpontot, funkciót.

- <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>
- <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Az Érintett felhasználók további információkat szerezhetnek a süтик szerepéről, és így még több figyelmet tudnak fordítani az online magánszféra megteremtésére az alábbi honlapokon:

- az Adatkezelő a [Szabadságjogokért https://www.nopara.org/nyitoldal](https://www.nopara.org/nyitoldal) címen, vagy
- az Európai Interaktív Digitális Reklámszövetségnek a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> keresztül elérhető honlapja.

További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól

- Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>
- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>
- Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/a-microsoft-edge-a-b%C3%B6ng%C3%A9sz%C3%A9s-adatai-%C3%A9s-az-adatv%C3%A9delem-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

6.11 Reklámtevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés

A Grt. 6.§ (1) bekezdése alapján közvetlen üzletszerzés céljából reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény kivételével) kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. A Társaság a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban illetőleg a kapcsolódó jogszabályokban foglaltak (Grt., DM tv., Eht., stb.) figyelembevételével. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával vagy törvény előírása alapján adható át.

Az érintett tehát felhatalmazhatja a Társaságot és hozzájárulhat, hogy a Társaság marketing célból közvetlen levél útján vagy egyéb kommunikációs eszköz (telefon, e-mail, SMS stb.) útján tájékoztassa az érintettet a saját szolgáltatásairól és e célból az érintett adatait kezelje. Az érintett bármikor jogosult a Társaságnál kezdeményezni – korlátozás és indokolás nélkül -, hogy részére a Társaság közvetlen üzletszerzési célú reklámanyagot ne küldjön, a hirdetések küldésére és adatainak e célbóli kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát az érintett bármikor ingyenesen visszavonhatja. Az érintett ez irányú igényét a Társaság jelen Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken keresztül, valamint a küldeményekben megjelölt egyéb módon jelentheti be. Ebben az esetben az ügyfelet a továbbiakban a Társaság reklámcélből nem keresi.

6.12 Panaszkezelés

A szóbeli panaszt az Érintett személyesen az Adatkezelő irodájában, illetve telefonon ügyfélfogadási időben tehet. Az írásbeli panasz előterjesztésére papír alapon, illetve elektronikus levél útján van lehetőség.

adatkezelés jogalapja:	<ul style="list-style-type: none"> GDPR 6. Cikk (1) bek. c.) pont Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. Cikk (1) bek. b. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél
adatkezelés célja:	Jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése
kezelt adatok köre:	Név; Telefon/e-mail; Panasz tárgya és tartalma; panaszos által becsatolt dokumentumok
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	A panasz benyújtásától számított 5 év
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	Magyar Nemzeti Bank, fogyasztóvédelmi hatóság, Békéltető testület

6.13 Rögzített telefonbeszélgetéssel összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő Ügyfélszolgálat a bejövő telefonbeszélgetéseket rögzíti. Az hívás alatt beszerzett adatokat kizárólag az ott megjelölt célra (panaszkezelés, adatváltozás bejelentés, stb.) használják fel.

adatkezelés jogalapja:	<ul style="list-style-type: none"> GDPR 6. Cikk (1) bek. a) az Érintett hozzájárulása, Panasz esetén GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerződés teljesítéséhez szükséges, Számv. tv.169. § (2) bekezdés törvényi felhatalmazás
adatkezelés célja:	Panaszkezelés, Ügyfelek és az Adatkezelő jogainak érvényesítése, megállapodások bizonyítása
kezelt adatok köre:	név, telefonszám, hívás dátuma és időpontja, telefonbeszélgetés hangfelvételét, beszélgetés alatt megadott személyes adatok
adattárolás határideje:	a panasz megválaszolásától számított fogyasztóvédelmi törvény (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés) és pénzforgalmi panaszkezelési jogszabály szerinti 5 év
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú

6.14 Szerződéses viszonyból fakadó viták rendezése - Követeléskezelés

Az Adatkezelőnél követeléskezelő tevékenységét saját munkavállalók végzik. A hátralékkal rendelkező Érintettek/ügyfelek részére fizetési felszólítást küldenek. Szerződéses viszonyból fakadó viták rendezési tevékenységet szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelők, jogi képviselők végzik.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. c.) pont Jogi kötelezettség teljesítése
adatkezelés célja:	Jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges
kezelt adatok köre:	Azonosító adtok, ügyletadatok, fizetési adatok, késedelemre vonatkozó pénzügyi adatok, fedezetre vagy biztosítékra vonatkozó adatok
adatok forrása:	Érintett
adattárolás határideje:	A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év)
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelők, jogi képviselők

6.15 Vagyonvédelmi rendkívüli események kezelése

Rendkívüli esemény minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely az objektumban tartózkodó személyek életét, testi épségét vagy az ott található anyagi javakat tekintve súlyos következményekre vezethet, vagy reális esélye van annak, hogy vezetni fog és ezzel az objektum működésében komoly zavart okoz.

Az Adatkezelőnél az arra kijelölt személy/személyek vesznek fel vagyónvédelmi releváns eseményekről jegyzőkönyvet. A jegyzőkönyv „Jelentés” elnevezéssel jelenik meg a rendszerben. A Jelentésben az alábbi adatok megadása szükséges: a jelentés kitöltésének dátuma, a jelentés kitöltésére okot adó esemény bekövetkezésének dátuma, a jelentés tárgya, a jelentést tevő ór neve és telefonszáma, az esemény leírása. Jelen adatok relatív személyes adatok, azaz az Infotv. szerinti személyes adattá is válhatnak.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk 1 bek. a) pont az Érintett hozzájárulás
adatkezelés célja:	rendkívüli események kivizsgálása
kezelt adatok köre:	a rendkívüli esemény leírása, a rendkívüli eseményben Érintett személyek neve, telefonszáma, e-mail címe, a jelentés tárgya, a jelentést tevő személy neve és telefonszáma, a rendkívüli esemény dátuma
adattárolás határideje:	az esemény kivizsgálása, az abból fakadó jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos igényérvényesítésre nyitva álló határidő
adattárolás módja:	elektronikusan és papíralapon

6.16 Adategyeztetési célú megkeresés állami nyilvántartások felé

Az Érintett hozzájárulása alapján az Adatkezelő jogosult arra, hogy az Érintett által szolgáltatott adatokat ellenőrizze, továbbá a személyi azonosításra alkalmas okmány(ok) jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala, vagy jogszabály alapján bármely hatóság adatszolgáltatása alapján vagy egyébként nyilvánosan hozzáférhető adatbázisból ellenőrizze a közölt személyes adatokat, bemutatott okmányokat, az Érintett nevében eljáró személy arcképét és aláírását, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá személyazonosító adatai alapján a nyilvántartásból érvényes adatot igényeljen az aktuális ügylet és az abból származó esetleges követelés behajtására tett intézkedés során.

Az ellenőrzésre vonatkozó felhatalmazás hiányában, alapos okból az Adatkezelő megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását, az ebből eredő kárért való felelősségét az Adatkezelő kizárja. Amennyiben az Érintett nevében eljáró személy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 2. § (1) bekezdés alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy nyilatkozatával eseti engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.

6.17 Belső visszaélés-bejelentő rendszer

Az adatkezelés jogszerűsége: Az adatkezelés jogszerűségét a visszaélés-bejelentési rendszerek működtetése esetén elsősorban a GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése jogalap biztosítja, amennyiben a foglalkoztató a Bejelentővédelmi törvény 18. § (1)-(3) bekezdése alapján köteles létrehozni a visszaélés-bejelentési rendszert.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a Bejelentőnek,
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az előző bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

A Bejelentő személyes adatai – a következő bekezdésben foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező személy vagy szervezet részére adhatóak át, ha személy vagy szervezet annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 6 hónapon belül a Társaság törli.

Hatósági ellenőrzés, bírságok

A belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság ellenőrzi. A kötelezettségek megsértése esetén a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről szóló 2020. évi CXXXV. törvény szerinti rendelkezések irányadóak azzal az eltéréssel, hogy bírság és tevékenység végzésétől történő eltiltás nem alkalmazható.

adatkezelés jogalapja:	<ul style="list-style-type: none"> GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c.) pontja jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges és e) pontja, mivel az adatkezelés az Adatkezelő közérdekű feladata ellátásához szükséges, figyelemmel a Panasztörvény 30. §-ra
adatkezelés célja:	A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása a Panasztörvény rendelkezései szerint
Az érintettek köre:	<ul style="list-style-type: none"> a bejelentő, az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet
kezelt adatok köre:	A bejelentés ténye, annak kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok
adatkezelés időtartama:	<p>A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul törli.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 6 (hat) hónapon belül a belső-visszaélés bejelentő rendszer működtetője törli.</p>
adattárolás módja:	elektronikus és papír alapú

A személyes adatok címzettjei, Személyes adatok továbbítása: Az Adatkezelő vezetői és feladatkörükben érintett, így arra feljogosított tisztségviselői, munkavállalói és közreműködői (a továbbiakban együttesen: **közreműködő**) rendelkeznek hozzáféréssel a személyes adatokhoz.

A bejelentésben foglalt személyes adatokat kizárólag Adatkezelő, illetve az Adatkezelő közreműködői ismerhetik meg, amennyiben ezen adatok megismerése feladatuk ellátásához szükséges. Adatkezelő kizárólag akkor adja át a bejelentő személyes adatait, amennyiben ahhoz a bejelentő írásban hozzájárult.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

6.18 Tényleges tulajdonosi Nyilvántartás

A tényleges tulajdonosi nyilatkozat megtételére vonatkozó kötelezettség teljesítése érdekében a tényleges tulajdonos haladéktalanul köteles tájékoztatni az Adatkezelőt a Pmt.-ben meghatározott adatairól, illetve azok változásáról.

adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. Cikk (1) bek. c.) pont jogszabályi kötelezettsége teljesítése
------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Pmt. 9. § (9) bek. rendelkezése
adatkezelés célja:	Jogszabályi kötelezésnek való megfelelés Tényleges tulajdonosok azonosítására és személyazonosságuk igazoló ellenőrzésére
Az érintettek köre:	Az Adatkezelő tényleges tulajdonosai
kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> • Családi és utónév, • Születési családi és utónév, • Állampolgárság, • Születési hely, idő, • Lakcím, ennek hiányában a tartózkodási hely, • A tulajdonosi érdekeltség jellege és mértéke, • Kiemelt közszereplői státusz..
adatkezelés időtartama:	A Pmt. szabályai szerint: az üzleti kapcsolat megszűnéséről számított 8 év.
adattárolás módja:	Elektronikus és papír alapú
adattovábbítás:	Pmt-ben meghatározott megkeresés esetén

A tényleges tulajdonos az Adatkezelő társaságot

- a) a Pmt. 9.§ (1) és (2) bekezdés szerinti adatokról a Társaság felhívására, illetve
b) a Pmt. 9.§ (1) és (2) bekezdés szerinti adatok változásáról haladéktalanul tájékoztatja.

7 AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEI

7.1. A Társaság tájékoztatja az érintettet, hogy különleges adatok kezelésére nem kerül sor.

7.2. Az érintett önkéntes döntése az, hogy a személyes adatokat a Társaság részére megadja-e vagy sem, azonban meghatározott személyes adatok rögzítése nélkül a pénzügyi szolgáltatás nem vehető igénybe. Amennyiben az érintett harmadik személy adatait adta meg és ezzel bármilyen módon kárt okozott, a Társaság jogosult az érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Társaság a neki megadott személyes adatokat a Pmt.-ben meghatározott kötelező ügyfél-átvilágítás kivételével nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért és helytálló, igaz voltáért kizárólag az azokat megadó személy felel. Bármely érintett e-mail címének és mobiltelefonszámának megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről és mobiltelefonszámról kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást.

7.3. A Társaság esetlegesen más személyes adatok rögzítését is kérheti az érintettől azzal, hogy köteles valamennyi adatkérés előtt megjelölni az adatkezelés célját. Minden esetben a személyes adatok rögzítése önkéntes, annak elmaradása nem érinti a Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatást.

7.4. Amennyiben a Társaság törvény valamely rendelkezése alapján kezel az érintettől személyes vagy különleges adatot, akkor ezen adatkezelési művelet végrehajtása előtt az adatkezelés céljáról és időtartamáról – törvényi hivatkozás megjelölésével – megfelelően tájékoztatja az érintettet. A Társaság valamennyi személyes adat kérése előtt megfelelően tájékoztatja az érintettet arról, hogy a szóban forgó adat megadása önkéntes és az érintett hozzájárulásán alapul, avagy kötelező és törvényi felhatalmazáson alapul.

7.5. A Társaság az érintett személyes adatait anonimizálva, az érintettel való kapcsolatba hozhatóságától megfosztva, statisztikai célra használhatja. A Társaság vállalja, hogy ezen adatokat a statisztikai feldolgozásukat követően az egyes érintettekkel nem lehet újra kapcsolatba hozni.

7.6. A Társaság a biztonsági adategyeztetés céljából a megadott személyes adatokat ellenőrizheti, az érintett személyazonosító igazolványát bekérheti és arról másolatot készíthet a személyes adatok valódiságának ellenőrzése céljából, melyet külön adatkezelési hozzájárulás mellett az érintett személyesen, szkennelve e-mail vagy postai úton bocsájthatja a Társaság rendelkezésére. A biztonsági adategyeztetés során felvett személyes adatokat a Társaság a védett informatikai rendszerében ideiglenesen tárolhatja. A biztonsági adategyeztetéssel megvalósuló adatkezelés céljáról és további feltételeiről Társaság, az adatok bekérésekor külön tájékoztatást nyújt az érintett részére. A bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság vagy a szabálysértési hatóság tájékoztatás nyújtása, személyes adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti a Társaságot. A Társaság a hatóságok részére, jogszerű megkeresésüket teljesítve – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetlenül szükséges.

7.7. Az érintett a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonása ellenére is folytatható, amennyiben az adatkezelésnek más jogalapja fennáll.

7.8. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli a személyes adat törlését, a törlést az adatkezelő végrehajtja. Törlés helyett az adatkezelő – az érintett tájékoztatása mellett – korlátozza a személyes adat felhasználását, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekét. A személyes adatot az Adatkezelő mindaddig nem törli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

8 HOZZÁFÉRÉS A KEZELT ADATOKHOZ, ADATFELDOLGOZÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

8.1 Hozzáférés a kezelt adatokhoz

A személyes adatokat elsődlegesen a Társaság, illetve a Társaság belső munkavállalói, munkavállalói jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át, és csak az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel.

8.2 Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Társaság, mint adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Társaság, mint adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Társaság, mint adatkezelő rendelkezései szerint kezelheti, saját céljára adatkezelést nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Társaság, mint adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. A Társaság a kutatási tevékenysége során az adatok feldolgozásához, elemzéséhez és kiértékeléséhez további adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

Az adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általuk szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őket jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az adatkezelő nem tehető felelőssé. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

A Társaság az 1. számú mellékletben nevesített adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe.

8.3 Adattovábbítás

Az adatkezelő jogosult az érintett erre vonatkozó kifejezett engedélye esetén, az engedélyben megjelölt személyes adatot az engedélyben megjelölt célból és időtartamban, az engedélyben megjelölt harmadik fél részére továbbítani. A továbbított adatok kezelésére a harmadik fél adatkezelési rendelkezései az irányadók.

Társaság személyes adatot nem EGT-államba (harmadik országba) csak akkor továbbít, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek a jogszabályokban előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

Harmadik személy részére történő adattovábbításra kizárólag törvény alapján (pl. a Hpt. 161. § - 164. §-ában, a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben szereplő esetekben) az érintett hozzájárulása nélkül is sor kerülhet.

9 ADATBIZTONSÁG

A Társaság a személyes adatokat a papír alapon és digitálisan a székhelyén tárolja. A Társaság a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével gondoskodik az adatok biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

A Társaság minden szükséges lépést megtesz azért, hogy biztosítsa a érintettek által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során. A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére. A Társaság informatikai rendszere és hálózata megfelelő módon védett a számítógép használata során megvalósuló csalás, kémkedés, szabotázs,

vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok és a számítógépes betörések ellen, a Társaság ugyanakkor a hatályos jogszabályi korlátokra is figyelemmel kizárja felelősségét az általa befolyásolhatatlan számítógépes támadások, illetőleg a harmadik személyek által elkövetett (bűn)cselekmények okozta adatvesztésekért, károkkért.

A Társaság az adatkezelés során megőrzi (1) a titkosságot: megvédi a személyes adatot, hogy csak olyan személy férhessen hozzá, aki erre jogosult; (2) a sértetlenséget: védi a személyes adatok teljességét és azok feldolgozás módszerének a pontosságát.

Az adatbiztonság részletes szabályozása a Társaság Információbiztonsági Szabályzatában található.

10 AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél:

- Tájékoztatását személyes adatainak kezeléséről,
- Személyes adatainak helyesbítését, javítását,
- Személyes adatainak, zárolását, törlését – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével
- A személyes adatok továbbítását.

Az Érintett jogosult arra, hogy

- A személyes adataihoz hozzáférjen,
- Megadott Hozzájárulását bármikor visszavonja,
- Tiltakozzon a személyes adatának kezelése ellen
- Mentesüljön az automatizált döntéshozatal alól.

Az Érintett a kérelmet az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein nyújthatja be.

10.1 Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Társaság köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 (huszonöt) napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a jogszabály szerinti megfelelő garanciákról.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű

mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

10.2 Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy az adatok naprakészségében működjenek közre.

Az Adatkezelő ugyanis jogszerűen nem tudhat arról, hogy az Érintett például elköltözött, és megváltoztatott a kézbesítési címe.

10.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés megtagadható:

- i. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy
- ii. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- iii. népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- iv. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; valamint
- v. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A törlési kérelem megtagadásáról az adatkezelő minden esetben tájékoztatják az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az adatkezelő a hírlevél adatbázisában az érintett személyes adatait törli.

10.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a 11.4. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a 11.4. pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10.5 Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő az érintett által rendelkezésére bocsátott és hozzájáruláson, vagy szerződés teljesítésén alapuló, valamint az érintett által automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadják és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsák.

10.6 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A 11.6. pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére a tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

10.7 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

10.8 Az érintett jogai gyakorlásának elérhetőségei

Az érintett a fenti jogait az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja:

Név: CARION Finanszírozási Centrum Zártkörűen Működő Részvénytársaság.
Székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 25.
E-mail: adatvedelem@carionhitel.hu

11 ÉRINTETT JOGAIHOZ KAPCSOLÓDÓ ELJÁRÁSREND

11.1 Tájékoztató az adatfelvétel előtt, adatátvételnél

Az adatkezelés megkezdése előtt, az adatfelvételnél közölni kell Érintettel, hogy az adatkezelés a hozzájárulásán alapul-e, vagy kötelező. Egyértelműen, és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.

Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

Ha az Érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- az adatgyűjtés ténye,
- az Érintettek köre,
- az adatgyűjtés célja,
- az adatkezelés időtartama,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése.

Ha a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik be az Adatkezelő, az Érintett rendelkezésére bocsátja az (5) bekezdésben rögzített adatokat.

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítása végett, az Érintett rendelkezésére bocsátja az alábbi információk mindegyikét,

- az Adatkezelő, és az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról;
- és tájékoztatja az Érintett jogairól;
- jogorvoslati eljárásról, a panasz benyújtásának jogáról.

Tájékoztató időpontja: adatfelvételnél.

Amennyiben a személyes adatokat az Adatkezelő nem az Érintettől szerezte be, az Adatkezelő az Érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- az Adatkezelő, és az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetőségei
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;

Tájékoztató időpontja:

- az adat megszerzésétől számított ésszerű határidőn belül, (legfeljebb 1 hónap),
- első kapcsolatfelvétel alkalmával – ha kapcsolattartási célú az adatkezelés,
- ha más címmel is közölve lesz az adat, akkor legkésőbb az első közléskor.

Mikor mellőzhető a tájékoztatás:

- az Érintett már rendelkezik az információkkal,
- a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne,
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az Érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik, vagy

- a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

11.2 Az Érintett hozzáférési jog gyakorlásának módja

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja.

Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, egyszerű mértékű díjat számíthatnak fel (lásd. 2. Melléklet).

11.3 Az Érintett által kért adatok kiadásához kapcsolódó költségek

Tájékoztató ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, költségtérítés állapítható meg. A költségtérítést a 2. Mellékletben rögzítettek alapján kell megállapítani, amennyiben a költségtérítés mértékéről a felek között létrejött szerződés másképp nem rendelkezik. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

11.4 Tájékoztató a korlátozás feloldásáról

Az Adatkezelő az Érintettet, (akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést), az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.5 Tájékoztató az Érintett kérelmére vagy Tiltakozás esetén

Az Érintett tájékoztatást kérő levele esetén az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban 25 napon belül, – tiltakozási jog gyakorlása esetén 15 napon belül – közérthető formában, írásban kötelesek megadni a tájékoztatást.

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad:

- az Érintett általa kezelt, illetve az általa, vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól,
- azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást kötelesek a beérkezéstől számított 3 napon belül átteni az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező személyhez.

Ha a Társaság az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az Érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, az Érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ban, GDPR 12. Cikk (4) bekezdésében meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

11.6 Adat megjelölése

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége, vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

11.7 A tájékoztatás megtagadása

Az Adatkezelő kérelmet csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében vagy a 19. § meghatározott okokból utasítanak el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatással, írásban kerülhet sor. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő, írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás

megtagadására az Infotv, mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Társaság tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

11.8 Adatok helyesbítése

Ha a Tájékoztató hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy az Adatkezelő által kezelt

- személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

Az adat helyesbítésről, a zárolásról, a törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról az Érintettet, továbbá mindazokat tájékoztatni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az értesítés mellőzhető, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja az érintett e címzettekről,

Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

11.9 Tiltakozás adatkezelés ellen

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést (további adatfelvételt, adattovábbítást) megszüntetni, és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, és az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította.

Ha az Érintett nem ért egyet a tiltakozásának elbírálása eredményeként hozott döntéssel, a döntés ellen a közléstől számított harminc napon belül – az Infotv. 22. §-ában, GDPR 12. Cikk (4) bekezdésében foglalt módon – bírósághoz fordulhat

11.10 Az adatbiztonság követelménye:

Az Adatkezelő köteles az adatkezelési tevékenységüket úgy folytatni, hogy az biztosítsa az Érintettek magánszférájának a védelmét.

12 AZ ÉRINTETT KÖTELEZETTSÉGEI

Az érintett köteles a valóságnak megfelelő személyes adatokat megadni, illetve – amennyiben valamely adat megváltozik – a személyes adatokat helyesbíteni vagy a Társaságtól azok helyesbítését kérni.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy minden további értesítés nélkül törölje azon érintettet, aki bármely más személy adatával visszaél.

13 AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

A Társaság és a Társaság képviselője a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről az alábbi tartalommal elektronikus nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- a) az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint – ha van ilyen – a közös adatkezelőnek, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- b) az adatkezelés céljai;
- c) az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- d) olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
- e) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
- f) ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők;

- g) ha lehetséges, a GDPR 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

A Társaság és a Társaság képviselője megkeresés alapján a felügyeleti hatóság részére rendelkezésére bocsátja a nyilvántartást.

14 EGYÜTTMŰKÖDÉS A FELÜGYELETI HATÓSÁGGAL

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó feladatai végrehajtása során a felügyeleti hatósággal - annak megkeresése alapján – együttműködik.

15 AZ ADATVÉDELMI INCIDENS

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

A bejelentésben legalább:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül későbbi részletekben is közzétehetőek.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

A fenti pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a 12.b), c) és d) pontokban rögzített információt.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását

15.1 Az incidens nyilvántartása

Az adatvédelmi incidensről az Adatvédelmi tisztviselő nyilvántartást vezet.

A nyilvántartásba rögzíteni kell:

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat személyes adatokat érintő incidens esetében 5 évig, különleges adatokat érintő incidens esetében 20 évig köteles az Adatvédelmi tisztviselő megőrizni.

16 JOGORVOSLAT

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak a kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor:

16.1 Adatkezelőnél történő panasztételhez való jog

Minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az Adatkezelőnél, Adatvédelmi tisztviselőnél, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t, Infotv-t. Az Adatkezelő köteles tájékoztatni az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről, és annak eredményéről, valamint arról, hogy az Érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Neve:	Koleszár Krisztina
Székhely és levelezési cím:	1023 Budapest, Bécsi út 25.
E-mail elérhetősége:	adatvedelem@carionhitel.hu
Telefonszám:	+36-1-336-2800
Weboldala:	https://www.carionhitel.hu/

16.2 Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak, vagy az Infotv-nek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet, vagy az Infotv. szerinti jogait.

A bírósági eljárásban az Érintett fél. Az Érintett tartózkodási helye alapján is megindítható eljárás.

Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti állam bírósága előtt kell megindítani.

Az eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szervei.

16.3 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az illetékes Felügyeleti Hatóságnál, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet, Infotv-t.

A Felügyeleti Hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az Érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni a GDPR 78. cikk alapján.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le.

Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Érintett szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti állam Hatósága előtt kell megindítani.

Az eljárásban az Érintett nem fél, kizárólag tájékoztatás kérés joga van.

Adatvédelmi ügyekben az eljáró magyar felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „**Felügyeleti Hatóság**”).
Elérhetőségei:

Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postai cím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap:	http://www.naih.hu ;

16.4 A Felügyeleti Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a Felügyeleti Hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Minden Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha

- az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy
- három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

16.5 Az Érintettek képviselése

Az Érintett jogosult arra, hogy

- panaszának a nevében történő benyújtásával,
- az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jognak, a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jognak, a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jognak a nevében való gyakorlásával, valamint
- a kártérítési jognak a nevében történő érvényesítésével
- olyan nonprofit jellegű szervezetet bízson meg, amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és amely az Érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik.

16.6 A kártérítéshez való jog, sérelemdíj

Az Érintett, ha a GDPR rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Ha az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével:

- az Érintettnek, illetve másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni (kártérítés);
- az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítják, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett (károsult) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

16.7 Bíróság illetékessége

A kártérítéshez való jog érvényesítését célzó bírósági eljárást, az Adatkezelő, vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve. bíróság előtt kell megindítani.

17 A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA, ÉRTELMEZÉSE

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa.

A Társaság kijelenti, hogy a Tájékoztatót az értelmezés időpontjában hatályos törvényekkel összhangban kell értelmezni. Amennyiben a Tájékoztató és a hatályos törvények között eltérés van, a hatályos törvények az irányadóak.

Budapest, 2024. augusztus 01.

Mellékletek

1. Melléklet – Adatfeldolgozói feladatok

1. Honlap teljes karbantartása, üzemeltetése.
2. Könyvvizsgálat
3. Könyvelési feladok ellátása
4. Házi Pénztári feladok ellátása
5. Jogi, ügyvédi tevékenység
6. Belső ellenőri feladatok ellátása
7. IT beszállítók - Credinfo nyilvántartó rendszer -
8. Szoftver karbantartási szolgáltatás nyújtása
9. Rendszergazdai szolgáltatás nyújtás
10. Portfólió kezelés, -monitoring tevékenység végzése
11. Névjegykártya készítés (név, e-mail cím, telefonszám, fax, mobil, webcím)
12. Fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos feladatok ellátása

2. Melléklet – Adatigénylés esetén felszámított költségek

A) Az adathordozó költsége

Az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó költségeként az alábbi mértékek vehetők figyelembe:

- a) papír alapon nyújtott színes másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége, de legfeljebb
 - aa) 130 Ft/másolt A/4-es oldal,
 - ab) 260 Ft/másolt A/3-as oldal,
- b) papír alapon nyújtott fekete-fehér másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége, de legfeljebb
 - ba) 12 Ft/másolt A/4-es oldal,
 - bb) 24 Ft/másolt A/3-as oldal,
- c) optikai adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége, de legfeljebb 580 Ft/adathordozó,
- d) elektronikus úton használható egyéb adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége.

A papír alapon nyújtott másolat költsége csak az adatigénylés teljesítéséhez szükséges másolt oldalak azon része tekintetében vehető figyelembe, amellyel a másolt oldalak száma a tízet meghaladja.

B) A Postaköltség

Az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó kézbesítési költségeként legfeljebb az alábbi mértékek vehetők figyelembe:

- a) az Érintett részére postai úton, Magyarország területén belül való kézbesítés esetén a hivatalos iratokra vonatkozó belföldi postai szolgáltatás díja,
- b) az adatigénylő részére postai úton, külföldre történő kézbesítés esetén az egyetemes postai szolgáltatás keretében térítvevény többletszolgáltatással feladott, könyvelt küldeményre vonatkozó postai szolgáltatás díja.

C.) A munkaerő-ráfordítás költsége

Az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költsége - az Infotv. 29. § (5) bekezdés c) pontjában foglalt feltétel teljesülése mellett - abban a mértékben vehető figyelembe, amennyivel az adatigénylés teljesítéséhez szükséges munkaerő-ráfordítás időtartama meghaladja a 4 munkaórát. Az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordításként az igényelt adat felkutatásához, összesítéséhez és rendszerezéséhez, az igényelt adat adathordozójáról másolat készítéséhez és a másolaton a meg nem ismerhető adatok felismerhetetlenné tételéhez szükséges időtartam vehető figyelembe.

Ha az adatigénylés teljesítésére elektronikus úton kerül sor, a másolat készítéséhez szükséges időtartam csak akkor vehető figyelembe, ha elektronikus formában rendelkezésre nem álló adat igénylésére került sor, vagy a másolat készítéséhez szükséges időtartam rövidebb az elektronikus formában rendelkezésre álló adat rendelkezésre bocsátásához szükséges időtartamnál.

Ezen költségét a munkaerő-ráfordítás személyenkénti költségeinek összegeként kell megállapítani, időtartamát személyenként a kerekítés szabályainak megfelelően egész órára kell kerekíteni.

A munkaerő-ráfordítás személyenkénti költségét akként kell meghatározni, hogy az adatigénylés teljesítésében közreműködő személy által az adatigénylés teljesítésével összefüggésben teljesített munkaórák számát meg kell szorozni e személy egy munkaórára eső tényleges munkaerőköltségével, ahol tényleges munkaerőköltségnek az e személyt megillető rendszeres személyi juttatások összegét kell tekinteni. Az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás összes költségeként legfeljebb munkaóránként átlagosan 4.400,- Ft vehető figyelembe.

3. Melléklet – Nyilatkozat adatkezelésről

NYILATKOZAT

Adatkezelésről

Alulírott (anya neve:
....., születési hely, ideje:
.....) jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy a
CARION Finanszírozási Centrum Zrt. a(cég neve)
hitel kérelmével kapcsolatos ügyintézéséhez a személyi igazolványomról, lakcímkártyámról és
adókártyámról fénymásolatot készítsen, személyes adataimat a vonatkozó törvényi előírásoknak
megfelelően kezelje. Azokat a hitelszerződés fennállása alatt, illetőleg a hitelszerződés megszűnését
követő 10 évig nyilvántartsa és kezelje.

Kelt:....., 201.... év..... hó nap

.....

(aláírás)